



Általános Adatkezelési Tájékoztató

A személyes adatok kezelője a *Társaság*. Az adatkezelés jogalapja a szerződés, a *Megrendelés* teljesítése és a hibás teljesítésből eredő bármely igény vagy követelés kivizsgálása, az előzőek teljesítéséhez szükséges ideig. Az adatok kezelésének jogalapja továbbá a *Társaság* jogi kötelezettségének teljesítése a jogszabályban foglaltak szerint az ott meghatározott célokra és időszakokra, amennyiben a konkrét jogszabály írja elő meghatározott adatok adatkezelését (pl. adózási és számviteli jogszabályokban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében).

Az adatok rendelkezésre bocsátása a *Felek* közötti szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges; azonban ha a *Vásárló* nem ad meg személyes adatokat, akkor a *Megrendelés* nem teljesíthető.

Az adatok címzettjei az adatkezelő szerződéses partnerei és szolgáltatói, akik a *Megrendelés* kezelésében, teljesítésében és a panaszkezelésben vesznek részt.

A *Vásárlónak* joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléséhez, joga van ahhoz, hogy korlátozza az adatkezelést, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen (ha az adatkezelés a *Társaság* jogos érdekén alapul).

A *Társaság* megkérheti a *Vásárlókat* e-mailben vagy telefonon, hogy adjanak visszajelzést a kapott szolgáltatással kapcsolatos elégedettségükről. Ha egy *Vásárló* nem elégedett a kapott szolgáltatással, a *Társaság* ismét felveheti vele a kapcsolatot, hogy több információt kérjen, így a *Társaság* megfelelően tudja javítani a szolgáltatás minőségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a *Társaság* jelen *Általános Szerződési Feltételeiben* megadott elérhetőségeken lehet gyakorolni. Az *Általános Adatkezelési Tájékoztató* az *Társaság Honlapján* található.

Az *Általános Szerződés Feltételeiben* foglaltak kiegészítéseként a *Társaság*, mint adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi további tájékoztatást adja: A *Társaság* az adatokat a *Gyártón* és *Megrendelés* kezelésében részt vevő partneren kívül nem adja át további személyeknek. A *Gyártónak* átadott személyes *Vásárlói* adatok: név, cím.

Az adatkezelés időtartama: az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges időtartam és a törvény által előírt időtartam (pl. *Számlák* esetében 8 év).

A *Vásárlónak* joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ezen jogok a *Társaság értesítésén* keresztül gyakorolhatóak.

A *Társaság* az érintett adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn belül köteles közérthető formában reagálni – az érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett a *Társaság* által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a *Társaság* közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A *Társaság* minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.